

STRATEGI PERBAIKAN JALAN BERBASIS APLIKASI

(Studi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu)

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan

Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dosen Pembimbing :

Drs. Jainuri, M.Si

Listiana Asworo, S.IP., M.A



Disusun oleh :

Nadya Zelinda Fahmy

201510050311172

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2019

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nadya Zelinda Fahmy

201510050311172

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S





Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (SI) Ilmu Pemerintahan

Pada hari Kamis, 25 Juli 2019

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Yana S Hijri, S.IP., M.IP | () |
| 2. Muhammad Kamil, S.IP., M.A | () |
| 3. Drs. Jainuri, M.Si | () |
| 4. Listiana Asworo, S.IP., M.A | () |

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si

STRATEGI PERBAIKAN JALAN BERBASIS APLIKASI
(Studi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu)

NADYA ZELINDA FAHMY

201510050311172

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Kamis/ 25 Juli 2019*

Pembimbing I



Drs. Jainuri, M.Si

Pembimbing II



Listiana Asworo, S.IP., M.A



Wakil Dekan I

Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil S.IP., M.A

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : : Nadya Zelinda Fahmy
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 28 Januari 1997
NIM : 201510050311172
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah/Skripsi saya yang berjudul:

Strategi Perbaikan Jalan Berbasis Aplikasi (Studi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu).

Adalah bukan Karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademik sebagaimana berlaku.

Malang, 5 Juli 2019

Yang menyatakan,

A green 6000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top, the text 'KETERAI TEMPEL' and '6000 ENAM RIBURUPIAH', and a unique serial number '24DEBAFF901975855'.

Nadya Zelinda Fahmy

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkahnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas Akhir yang berjudul “Strategi Perbaikan Jalan Berbasis Aplikasi (Studi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu)” dengan baik. Selama proses penelitian yang berlangsung selama dua bulan mulai Mei hingga Juli, penulis banyak mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru, baik dari dosen pembimbing, narasumber hingga berbagai pihak lain yang telah memberikan dukungan. Maka, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Fauzan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas belajar yang memadai.
2. Drs. Jainuri, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi masukan dan menginspirasi dalam segala hal, terutama dalam skripsi ini.
3. Muhammad Kamil, S.IP, M.A, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.
4. Listiana Asworo, S.IP, M.A, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas terutama skripsi ini.
6. Bapak Eko Prasetyo selaku Kepala Bidang sekretariat yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian tersebut.
7. Bapak Alfi Nurhidayat selaku Sekertaris DPUPR kota Batu yang telah menjelaskan proses kerja penelitian di lapangan.
8. Mas Andik Bagian sekretariat yang selalu aware dan sabar menjelaskan dan memberikan file data pada peneliti.
9. Mbak Amel bagian secretariat yang selalu sabar menjelaskan data informasi yang belum di pahami oleh peneliti.
10. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan UMM yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan.

11. Serta segenap pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berusaha dengan baik dalam menyusun tugas akhir ini, akan tetapi sesungguhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga membutuhkan kritik dan masukan dari berbagai pihak untuk perbaikan kedepan. Sekian pengantar dari penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Malang, 5 Juli 2019

Penulis



DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4. Definisi Konseptual.....	8
1.5. Definisi Operasional.....	11
1.6. Metode Penelitian.....	11
1.6.1 Jenis Penelitian.....	12
1.6.2 Sumber Data.....	13
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data.....	14
1.6.4 Subyek Penelitian.....	15
1.6.5 Lokasi Penelitian.....	16
1.6.6 Analisis Data.....	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Teori.....	21
A. Strategi dalam Pembangunan Berkelanjutan.....	22
1. Pembangunan Berkelanjutan dengan Prinsip Pemerataan.....	23
2. Pembangunan Berkelanjutan dengan Prinsip Keanekaragaman.....	23
3. Pembangunan Berkelanjutan dengan Prinsip Jangka Panjang.....	24
B. Perbaikan Jalan (New Public Service).....	25
1. Prinsip New Public Service.....	27
2. Kendala Penerapan New Public Service.....	30
C. E-Governance.....	31
1. Pengertian E-Governance.....	32
2. Tantangan besar E-Governance.....	33
BAB III GAMBARAN WILAYAH PENELITIAN.....	35
A. Kondisi Geografis Kota Batu.....	35
B. Batu sebagai Urban.....	36
1. Keadaan Masyarakat.....	37
2. Pembangunan Infrastruktur.....	37
3. Keadaan Ekonomi, Sosial, Budaya.....	45
C. Profil DPUPR Kota Batu.....	51
1. Visi Misi DPUPR Kota Batu.....	52
2. Struktur DPUPR Kota Batu.....	53
3. Tugas Pokok dan Fungsi DPUPR Kota Batu.....	53

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	55
4.1 Strategi DPUPR dalam Perbaikan Jalan Berbasis Aplikasi.....	56
4.1.1 Program Perbaikan Jalan Berbasis Aplikasi.....	62
4.1.2 Sosialisasi Program Perbaikan Jalan Berbasis Aplikasi.....	70
4.1.3 Implementasi Program Perbaikan Jalan Berbasis Aplikasi.....	76
4.2 Faktor Penghambat Strategi Perbaikan Jalan Berbasis Aplikasi.....	82
4.2.1 Kurangnya Pendanaan dalam Program perbaikan jalan berbasis aplikasi.....	82
4.2.2 Kurangnya Pemahaman masyarakat kota Batu menerima program perbaikan jalan berbasis aplikasi.....	86
4.2.3 Tidak adanya dukungan regulasi.....	88
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.a.1 Produksi Hasil Pertanian di Kota Batu Tahun 2013-2017.....	46
Tabel 3.a.2 Populasi Ternak Besar Menurut Kecamatan Kota Batu Tahun 2017.....	47
Tabel 3.b.1 Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan.....	48
Tabel 3.b.2 Garis Kemiskinan dan Penduduk Miskin di Kota Batu.....	49
Tabel 4.1.a Target Pembenahan Jalan dengan Perubahan Anggaran.....	60
Tabel 4.1.b Kondisi Jalan di Kota Batu.....	60
Tabel 4.1.2.a Sosialisasi Program Perbaikan Jalan.....	71
Tabel 4.1.2.b Jumlah Laporan ,asuk di Aplikasi Lapor Jalan Berlubang Kota Batu...	75
Tabel 4.1.3 Rincian DPPA 2017.....	78
Tabel 4.2.1.a Tabel Dokumen Perubahan Anggaran Tahun 2017.....	84
Tabel 4.2.1.b DPPA 2017 Pemeliharaan Jalan.....	85
Tabel 4.2.2 Data Pelapor Jalan Berlubang.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.6.5 Bagan Analisis Milles dan Huberman.....	17
Gambar a.1 Terminal Kota Batu.....	39
Gambar a.2 Rest Area.....	40
Gambar a.3 Alun-Alun Kota Batu.....	41
Gambar b.1 Wisata Selecta.....	42
Gambar b.2 Kondisi Jalan Sekitar Selecta.....	43
Gambar b.3 Fasilitas Penunjang Jalan.....	43
Gambar b.4 Wisata BNS (Batu Night Spetacular).....	44
Gambar 4.1.a Bentuk Kerjasama Pemerintah, Masyarakat, dan Pihak Swasta.....	57
Gambar 4.1.b Tuntutan Masyarakat Terhadap Jalan Berlubang.....	61
Gambar 4.1.1.a Tampilan Pertama Aplikasi Lapor Jalan Berlubang.....	63
Gambar 4.1.1.b Tampilan Kedua Aplikasi Lapor Jalan Berlubang.....	64
Gambar 4.1.1.c Tampilan Ketiga Aplikasi Lapor Jalan Berlubang.....	65
Gambar 4.1.1.d Tampilan Keempat Aplikasi Lapor Jalan Berlubang.....	66
Gambar 4.1.1.e Tampilan Kelima Aplikasi Lapor Jalan Berlubang.....	67
Gambar 4.1.1.f Tampilan Terakhir Aplikasi Lapor Jalan Berlubang.....	68
Gambar 4.1.2.a Sosialisasi dalam Bentuk Surat Kabar Online.....	72
Gambar 4.1.2.b Sosialisasi Melalui Sosmed.....	73
Gambar 4.1.3.a SOP Pelaksanaan Aplikasi Jalan Berlubang Kota Batu.....	80
Gambar 4.1.3.b Kegiatan Perbaikan Jalan Berlubang di Desa Oro-Oro Ombo.....	81
Gambar 4.1.3.c Kegiatan Perbaikan Jalan Berlubang di Desa Junrejo.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	97
Lampiran 2. Surat Perintah Mulai Kerja antara CV. E Global dan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu.....	98
Lampiran 3. Foto Bersama Pihak Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Saat Melakukan Wawancara dan Meminta Data.....	99
Lampiran 4. Suasana Perbaikan Jalan oleh Pihak DPUPR Kota Batu.....	100



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Azhari, Idham. 2003. *Good Governance dan Otonomi Daerah: Menyongsong AFTA*, Yogyakarta: Prosumen dan Forkoma- MAP UGM
- Azis, I. j., Primanda, A., & Udiani, C. 2010. *Pembangunan Berkelanjutan: Peran dan Kontribusi Emil Salim*. Jakarta: Kepustakaan Populer Gramedia
- Azwar, S. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Badan Pusat Statistik Kota Batu. 2018. *Kota Batu Dalam Angka 2018*. Batu: CV Azka Putra Pratama
- Cresswell, J. 1998. *Research Desig: Qualitative & Quantitative Approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications
- Daly, Herman. 1990. *Commentary: Toward Some Operational Principles Of Sustainable Development*. *Ecological Economics* 2
- Denhart, Robert B. dan Janet V. Denhart (2007). "The New Public Service: Serving Not Steering. New York: M.E. Sharpe, Inc
- Dimiyati, J. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Aplikasinya Pada Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Djaali, & Muljono, P. 2007. *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Direktorat Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
- Fauzi.A. 2004. *Ekonomi Sumber Daya Alam dan Lingkungan, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Fitrah, M., & Luthfiah. 2017. *Penelitian Kualitatif, Tindakan kelas dan Studi Kasus*. In *Metodologi Penelitian*. Sukabumi: CV Jejak
- Hadari Nawawi & Mimi Martini 1994. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hamidi. 2010. *Penelitian dan Teori Komunikasi*. Malang: UMM Press

- Kamdhi, J. 2002. Terampil Berwicara Pembelajaran Bahasa dan Sastra Indonesia. Jakarta: Grasindo
- Kodoatie, R. 2003. Manajemen dan Rekayasa Infrastruktur. Semarang: Pustaka Pelajar
- Miles, & Huberman. 1984. Metodologi Penelitian. dalam M. Fitrah, & Lutfiyah, Penelitian kualitatif, Tindakan kelas dan studi kasus. Jakarta: CV Jejak
- Miles, M. B., dan Huberman, M. A. 1994. Qualitative Data Analysis: an Expanded Sourcebook (2rd ed). London: Sage Publication
- Simanjuntak, E., Plan, M., Wahyuningsih, M., Aulia, M., Baskoro, L., & Argiono, I. 2014. Profil Investasi Infrastruktur Bidang Pekerjaan Umum 2014. Pusat Kajian Strategis Kementrian Pekerjaan Umum
- Syamsuddin, Haris (Ed). 2007. Desentralisasi dan Otonomi Daerah: Desentralisasi, Demokratisasi, dan Akuntabilitas Pemerintahan Daerah. Jakarta: LIPI Press
- Thoha, Miftah. 2003. Birokrasi dan Politik di Indonesia. Jakarta: Rajawali Press
- Umar, H. 2001. Strategic Management In Action. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Wahana, Bumi. 1993. Strategi Menuju Kehidupan Yang Berkelanjutan. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Wijaya, H., Milles, & Huberman. 2018. Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray

JURNAL

- Agus, Priadi. 2014. Kajian Kondisi Wilayah dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batu Menuju Kawasan Agropolitan
- Blair T. dan Frater. 2001. E-Government In The US Federal Government. Information Policy and Technology
- Denhart, Robert B. dan Janet V. Denhart (2003). "The New Public Service: An Approach to Reform". International Review of Public Administration 8 (1)
- Nafi'ah, Ulin (2015). Penerapan Sistem Komputerisasi Online Tenaga Kerja Luar Negeri (SISKO-TKLN) dalam Upaya Melindungi Tenaga Kerja Indonesia ke Luar Negeri. Universitas Muhammadiyah Malang

Westcott, & Clay, G. 2001. E-Government in the Asia Pasific Region. Asia Development Bank

Westcott, & Grand. 2002. Government Telecommunications and Informatics Services. Business Case for e-Government 2005

INSTRUMEN

Perda Kota Batu Nomor 5 Tahun 2008 dan Peraturan Walikota Nomor 43 Tahun 2013 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kota Batu

Peraturan Walikota Batu Nomor 78 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan, Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja DPUPR Kota Batu

Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2004 Tentang Jalan

Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 1987 Tentang Penyerahan Sebagian Urusan Pemerintah di Bidang Pekerjaan Umum Kepada Daerah

WEBSITE

Bagan Struktur DPUPR Kota Batu <https://ppid.batukota.go.id>. diakses pada 22 Mei 2019

Batu dalam angka Dinas Pertanian dan Kehutanan Kota Batu <https://batukota.bps.go.id> diakses pada 23 Mei 2019

Batu dalam angka Survey Sosial Ekonomi Nasional <https://batukota.bps.go.id> diakses pada 23 Mei 2019

Berita acara kota Batu <http://www.galamedianews.com/> diakses pada 21 Mei 2019

Web Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang <http://ciptakarya.pu.go.id/profil/profil/barat/jatim/Batu.pdf>. diakses 21 Mei 2019

DOKUMEN

Dokumen Perubahan Pelaksanaan Anggaran (DPPA) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu 2017

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu 2018

Proyek Perubahan Pemeliharaan Jalan Berbasis Masyarakat Menggunakan Aspal Buton Campuran Dingin

Rencana Kerja Perubahan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu
2018

Rencana Strategis Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu 2018-2022

Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (SAKIP) Dinas Pekerjaan
Umum dan Penataan Ruang Kota Batu 2018





LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III - Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Nadya Zelinda Fahmy
NIM : 201510050311172
Judul TA/Skripsi : Strategi Perbaikan Jalan Berbasis Aplikasi (Studi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Batu)

Pembimbing I : Drs. Jainuri M.,Si
Pembimbing II : Listiana Asworo, M.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	4%	6%	3%	0%	2%

Administrator,



Muhammad Kamil, S.IP., MA

Malang, 2019
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA